

VALOR DISMINUIDO

PLAN DE ACCIÓN



INFORME DE VALOR DISMINUIDO

- Daño por Accidente
- Pérdida de Valor
- Análisis de Mercado
- Estrategia de Acuerdo
- Maximiza Recuperación



Bienvenido al Manual de Valor Disminuido de Texas

Si su vehículo sufrió daños en un choque, las reparaciones por sí solas no restauran su valor total. Una vez que un vehículo tiene un historial de accidentes, el mercado lo percibe de manera distinta. Los compradores lo notan. Los concesionarios lo toman en cuenta. Las compañías de seguros definitivamente lo consideran. Esa diferencia en percepción puede resultar en una pérdida financiera real, incluso después de que se completan las reparaciones.

Este manual está diseñado para ayudarle a enfrentar esa pérdida de una manera estructurada e informada.

Dentro de esta guía, aprenderá:

- Cómo documentar correctamente sus reparaciones

- Cómo calcular el valor disminuido usando datos reales del mercado

- Cómo elaborar un paquete de demanda claro y organizado

- Cómo responder cuando un ajustador de seguros presenta resistencia

El objetivo es sencillo: mantenerse organizado, ser profesional y respaldar su reclamo con evidencia de mercado documentada, no con suposiciones.

Utilice esta guía una vez que las reparaciones hayan finalizado. Guarde todo en un solo lugar, ya sea de forma digital o en papel. Maneje esto como un archivo de negocios, porque así es exactamente como lo harán las compañías de seguros.

Aviso Importante

Esta guía tiene un fin puramente educativo y no constituye asesoría legal.

Hemos creado este material con el único objetivo de ayudar a los residentes de Texas a entender en qué consiste el valor disminuido. El leer esta guía no establece una relación de abogado-cliente con nosotros, y no nos hacemos responsables de las decisiones que usted tome basándose en esta información.

Nuestra firma no maneja casos de valor disminuido; en The Law Office of Don McClure nos dedicamos a lesiones personales. Si necesita ayuda específicamente con un reclamo por valor disminuido, le recomendamos que consulte con un abogado en Texas que trabaje en esa área del derecho.

Si usted sufrió lesiones en un accidente, The Law Office of Don McClure está a su disposición. Llámenos al 713-571-7777.



LA REGLA MÁS IMPORTANTE: ¡NO FIRME TODAVÍA!

Si firma un documento de relevo de responsabilidad por daños materiales (property damage release), podría estar renunciando a su derecho de presentar un reclamo por valor disminuido.

Una vez que firma ese documento, la compañía de seguros puede argumentar que todo su reclamo por daños a la propiedad, incluyendo el valor disminuido, ha sido cerrado definitivamente.

Esto significa que, aunque su vehículo pierda miles de dólares en valor más adelante, es muy probable que no pueda recuperar ese dinero.

Tómese un momento para entender su situación antes de aceptar cualquier acuerdo. Si cree que su vehículo ha perdido valor comercial, no firme ningún relevo hasta que esté completamente seguro de haber terminado con ese reclamo.

Este es uno de los errores más comunes y costosos que comete la gente.

Ahora, manos a la obra.

Cómo recuperar el valor perdido "oculto" tras un choque



713-571-7777



hello@attorneymcclure.com



attorneymcclure.com

El secreto de los \$10,000 que la aseguradora no te dirá

Imagina esto: vas conduciendo tu Ford F-150 modelo 2024 por Houston o Dallas cuando el tráfico se detiene y alguien te choca por detrás. La compañía de seguros paga la reparación de tu camioneta y el taller hace un trabajo excelente; se ve como nueva. Al principio, parece que todo se ha resuelto, pero no siempre es así.

Dos años después, decides cambiarla por un modelo nuevo. El concesionario revisa el historial del vehículo, ve el accidente y reduce su oferta por \$7,000 o incluso más. Esa pérdida no ocurrió en el concesionario; ocurrió en el instante en que el accidente pasó a formar parte del historial de tu vehículo.

En Texas, esto se conoce como valor disminuido. Si el accidente no fue tu culpa, el seguro del conductor responsable (seguro de terceros) podría estar obligado a pagar esa diferencia ahora mismo, no después. Las reparaciones pueden restaurar la apariencia de tu vehículo, pero no restauran su valor real.

¿Qué es el valor disminuido?

Es simple: su auto vale menos ahora porque tiene un accidente en su historial, incluso si las reparaciones se ven perfectas.

El valor disminuido es la diferencia entre lo que valía su auto antes del choque y lo que vale hoy.

No lo confunda con la depreciación:

Depreciación: su auto pierde valor de forma natural con el tiempo por los años y el millaje.

Valor disminuido: su auto pierde valor porque los compradores no quieren un vehículo con historial de accidentes.

La ley de Texas establece que usted tiene el derecho a ser "restituido íntegramente". Esto significa que merece volver a la misma posición financiera en la que se encontraba antes del choque.

Dos tipos de reclamos

El seguro del otro conductor (Más común)

Si el otro conductor causó el choque, su seguro debe pagar las reparaciones y la pérdida de valor. Se conoce como reclamo de terceros y es donde se tramitan la mayoría de estos casos.

Su propio seguro

Esto es más difícil. Casi ninguna póliza estándar en Texas cubre el valor disminuido.

La excepción es si usted tiene:

- Cobertura de conductor sin seguro (UM): si el responsable no tiene seguro.

- Cobertura de conductor con seguro insuficiente (UIM): si su cobertura no alcanza para cubrir la pérdida total.

Fuera de estas situaciones, su seguro normalmente no pagará el valor disminuido.

¿Cuándo es más fuerte su reclamo?

Su caso tiene más peso si:

- El otro conductor tuvo la culpa claramente.

- Su auto era nuevo y no tenía accidentes previos.

- Se activaron las bolsas de aire o se reemplazaron piezas mayores.

Mientras más grave aparezca el accidente en el historial del vehículo, mayor será la pérdida de valor comercial.

Importante: No pierda su reclamo antes de empezar

Si firma un documento de relevo por daños materiales, podría estar renunciando a su derecho de reclamar el valor disminuido.

Al firmar ese relevo, la aseguradora puede argumentar que todo su reclamo por daños a la propiedad está cerrado, incluyendo el valor disminuido.

Si cree que su vehículo perdió valor, no firme ningún documento hasta estar seguro de haber terminado con su reclamo.

Qué capta realmente la atención de la aseguradora

Muchos creen que explicar la situación es suficiente. No lo es. Lo que importa son las pruebas.

- Para reclamos menores, los listados de mercado sólidos pueden funcionar.
- Para reclamos mayores, un peritaje profesional es la diferencia entre ser ignorado o recibir el pago.

Las aseguradoras usan sus propias fórmulas. Un peritaje profesional las obliga a enfrentar datos reales del mercado y pérdidas documentadas. Si busca recuperar el valor disminuido, trate esto como un reclamo formal, no como una conversación.

¿También resultó herido?

Usted mismo puede tramitar el valor disminuido con esta guía, pero un reclamo por lesiones personales es una lucha distinta.

Muchos se enfocan primero en el auto por necesidad laboral. Pero si siente dolor de cuello, cabeza o rigidez, la aseguradora intentará cerrar el caso rápido y barato antes de que usted conozca la gravedad de sus lesiones.

Tenga esto en cuenta:

Firmar documentos para su auto puede afectar su derecho a reclamar por lesiones después.

Si resultó herido, deténgase antes de firmar. Nosotros gestionamos los reclamos por lesiones para que usted no tenga que hacerlos. Llámenos; lucharemos por su salud mientras usted utiliza esta guía para su auto.

Qué decirle al ajustador de seguros



713-571-7777



hello@attorneymcclure.com



attorneymcclure.com

El ajustador intentará cerrarle el paso. Responda así:

Si dicen: "El auto ya está arreglado, no hay nada más que pagar".

Usted dice: "Las reparaciones terminaron, pero el valor sigue siendo menor. La ley de Texas me da derecho a esa diferencia. Un auto con historial de accidentes vale menos que uno limpio".

Si dicen: "Usamos nuestra fórmula para calcular esto".

Usted dice: "La ley de Texas no exige esa fórmula. Reclamo la pérdida real de mercado, respaldada por mi peritaje y los precios actuales".

Lo que usted debe demostrar

Mantenga las cosas simples; es una historia corta contada con números:

- Lo que valía su auto antes del choque (use listados, ofertas de concesionarios o un peritaje).
- Lo que vale ahora con el accidente en su historial (incluya estimados, facturas, lista de piezas y fotos).
- La diferencia, respaldada con evidencia real del mercado.

Para reclamos grandes, un peritaje independiente es su mejor herramienta. Explica el "porqué" de su cifra y le da a la aseguradora algo que no puede ignorar fácilmente. Sin documentos sólidos, los reclamos se estancan; con ellos, la conversación cambia.

Importante: No firme demasiado pronto

Si firma un documento de relevo por daños materiales, podría estar renunciando a su derecho de reclamar el valor disminuido.

Las aseguradoras suelen presentar este papeleo al terminar las reparaciones. Puede parecer un trámite rutinario, pero puede cerrar definitivamente todo su reclamo. Si aún está evaluando el valor disminuido, **no firme nada todavía.**

Si rechazan su reclamo

Un rechazo no siempre es el final del camino.

- Pida el motivo del rechazo por escrito.
- Solicite el método que usaron para evaluar su reclamo.
- Presente su documentación nuevamente, organizada con claridad.

Y recuerde:

- Usted puede apelar la decisión.

Una segunda revisión, especialmente respaldada por un peritaje profesional, puede lograr un resultado distinto sin necesidad de presentar una demanda.

No pierda su fecha límite

En Texas, tiene 2 años a partir de la fecha del accidente para presentar un reclamo.

Si espera a querer cambiar su auto dentro de tres años, habrá perdido su derecho al dinero. El tiempo empieza a correr el día del choque.

Cómo presentar su reclamo en Texas

- La mayoría de los reclamos de valor disminuido se presentan en una Corte del Juez de Paz (JP Court), con un límite de \$20,000.
- Si su reclamo es por un monto mayor, es posible que deba presentarlo en una Corte de Condado o de Distrito.
- Tómese el tiempo para confirmar qué tribunal corresponde a su situación antes de iniciar el proceso.

Si el reclamo es rechazado o ignorado, presentar una demanda es una forma de forzar una respuesta. Sin embargo, muchos casos avanzan durante la etapa de apelación o revisión cuando están debidamente documentados.

Advertencia importante del abogado Don McClure

La mayoría de las personas pueden manejar por su cuenta un reclamo en la Corte del Juez de Paz (JP Court) por su auto. En The Law Office of Don McClure no manejamos casos de valor disminuido, pero queremos evitar que usted se perjudique accidentalmente en el proceso.

He aquí por qué esto es importante:

- Si la aseguradora pelea por el auto, peleará aún más por sus lesiones.
- Una victoria rápida en el reclamo por daños materiales puede crear problemas mayores si su reclamo por lesiones no se maneja correctamente.

Si aún recibe tratamiento médico y piensa demandar por su auto, deténgase y llámenos primero.

Existe una regla legal llamada Res Judicata.

Esto significa que, una vez que una corte decide sobre una parte de su caso, usted podría perder el derecho a presentar reclamos relacionados más adelante.

En términos sencillos:

- Si obtiene una sentencia sobre el reclamo de su auto.
- Podría perder el derecho a demandar por sus lesiones después.

Ese no es un riesgo que valga la pena correr por un reclamo de daños materiales.

Tenga esto en cuenta:

Firmar un relevo por daños materiales o resolver el reclamo de su auto demasiado pronto puede limitar sus opciones tanto en el valor disminuido como en el reclamo por lesiones.

Carta de demanda por valor disminuido en Texas:

Guía paso a paso (2026)



713-571-7777



hello@attorneymcclure.com



attorneymcclure.com

Una carta de demanda no es un favor que usted está pidiendo.

Es una solicitud escrita, clara y respaldada por pruebas. Obliga al ajustador a enfrentar una realidad: su auto puede estar reparado y, aun así, valer menos que antes del accidente. Si lo hace bien, puede obtener resultados sin grandes dolores de cabeza.

Cómo sucede normalmente

Usted hizo todo bien. Lo chocaron por detrás, el seguro del responsable pagó y el taller dejó su auto como nuevo. Pero cuando intenta cambiarlo por otro modelo:

- El concesionario revisa el historial, ve el accidente y baja la oferta.
- No es porque el auto se vea mal, sino porque un auto con historial de accidentes simplemente vale menos en el mercado.

Esa diferencia es su reclamo de valor disminuido. La carta de demanda es la forma de poner esa pérdida frente a la aseguradora para que no puedan ignorarla.

Antes de enviar nada — Lea esto primero

Si tiene dolor de cuello, cabeza, entumecimiento o rigidez, tenga cuidado.

En Texas, su reclamo por el auto y su reclamo por lesiones son cosas distintas. Las aseguradoras actúan rápido por una razón: quieren cerrar su expediente antes de que usted entienda la magnitud de sus lesiones.

Si existe alguna posibilidad de que esté herido, no firme nada todavía. Primero cuide su salud, luego maneje el papeleo de la forma correcta.

(Esta es información general, no asesoría legal. Cada caso es diferente).

Qué hace que una carta de demanda funcione

Los ajustadores reciben cartas emocionales todo el día. Lo que realmente capta su atención es:

- Una cronología clara.
- Pruebas de que el otro conductor tuvo la culpa.
- Cifras reales.
- Documentos de respaldo sólidos.
- Una fecha límite firme.

Su trabajo no es discutir, sino demostrar. Mantenga su punto principal simple: "Mi auto fue reparado, pero vale menos ahora por tener un accidente en su historial". Eso es todo; no necesita escribir ensayos largos.

Lo que su carta de demanda debe incluir

Sea breve pero completo. Su carta necesita:

- Su información de contacto.
- Detalles del reclamo: fecha del accidente, número de reclamo y nombre del ajustador.
- Detalles del vehículo: año, marca, modelo, VIN y millaje al momento del choque.
- Resumen corto de lo ocurrido y por qué el otro conductor tuvo la culpa (2 a 4 frases).
- Su cálculo de valor disminuido: valor previo, valor actual y la diferencia.
- El monto exacto que está exigiendo.
- Una fecha límite para recibir una respuesta por escrito.
- Una lista de todos los documentos adjuntos.

Esta estructura simplifica el trabajo del ajustador: o pagan, o rechazan el reclamo por escrito.

Cómo manejar las excusas comunes del ajustador

Tarjeta de Guión para Ajustador de Valor Disminuido de Texas

Use oraciones cortas y calmadas. Pida todo por escrito. Envíe seguimientos por correo electrónico (y por correo certificado si es necesario).

Actualizado: 22 de febrero de 2026

Ajustador dice...	Usted responde... (copiar/pegar)
"El auto está arreglado. No hay más pérdida."	"Las reparaciones arreglaron el metal. No eliminaron el historial de accidentes. Los vehículos con registro de accidentes se venden por menos. Solicito el valor inherente disminuido respaldado por mi documentación."
"Usamos la fórmula 17c."	"No acepto una fórmula que no refleje la pérdida real del mercado. Mi demanda se basa en evidencia de mercado real y/o un peritaje profesional. Si no está de acuerdo, por favor proporcione su método de valoración y datos de respaldo por escrito."
"No pagamos valor disminuido."	"Por favor, ponga esa posición por escrito, identifique la base de la misma y confirme qué documentos requiere para evaluar el valor disminuido en este reclamo."
Sin respuesta / retrasos	"Por favor confirme su posición por escrito para el [fecha]. Si necesita documentos específicos para completar su evaluación, numérelos y se los proporcionaré."

Nota de seguridad: Si tiene dolor de cuello, dolores de cabeza, entumecimiento, hormigueo o rigidez, tenga cuidado al firmar cualquier exención. Busque consejo sobre el aspecto de la lesión primero.

Solo recurso educativo. No asesoramiento legal.

Cuánto tiempo darles para responder

Establezca una fecha límite firme.

- 15 días es lo justo: impulsa el proceso sin parecer irracional.
- Demuestra que usted es organizado y habla en serio.
- Le da al ajustador un plazo claro para responder por escrito.

Si no responden:

- Haga un seguimiento por escrito.
- Haga referencia a su demanda original y a la fecha límite establecida.
- Solicite una actualización del estado del caso por escrito.

Recuerde:

- Las demoras son una táctica.
- Una fecha límite es su contraataque.

Manténgase constante, documente todo y obligue a la aseguradora a responder sobre papel.

Template: Diminished Value Demand Letter Texas

Copy/paste into your letterhead. Keep it short. Attach your exhibits.

[Your Name]

[Your Address]

[City, State ZIP]

[Phone] | [Email]

Date: [Month Day, Year]

Via Email and Certified Mail

[Insurance Company Name]

Attn: [Adjuster Name], Claim Adjuster

[Insurance Company Address]

Re: Diminished Value Demand | Claim No.: [_____] | Date of Loss (DOI): [_____]

Insured: [At-Fault Driver Name] | Policy No.: [If Known]

Vehicle: [Year Make Model] | VIN: [_____] | Mileage at Loss: [_____]

Dear [Adjuster Name]:

I am submitting this demand for inherent diminished value caused by your insured's negligence on [date]. Liability is [accepted / clear based on police report and statements]. Although repairs are complete, my vehicle has suffered a loss in market value because it now carries an accident history.

Pre-loss value (Before): \$[_____] (Exhibit C)

Post-repair value with accident history (After): \$[_____] (Exhibit D)

Inherent diminished value (Before - After): \$[_____]

Demand

Based on the attached documentation, I demand payment of \$[_____] within 15 days of receipt of this letter. If you deny this demand in whole or in part, please provide a written explanation of the denial, including your valuation method and all documents relied upon.

Attachments (Exhibits)

Exhibit A: Repair estimate(s), supplements, final invoice, parts list

Exhibit B: Photos (pre- and post-repair) and any structural/airbag documentation

Exhibit C: Pre-loss value proof (comps / dealer offers / appraisal)

Exhibit D: Post-repair market loss proof (DV appraisal / dealer offers / comps)

Sincerely,

[Your Name]

Educational resource only. Not legal advice.

Texas Diminished Value Demand Package — Cover Sheet

Updated: February 22, 2026

Claim No.: _____ Date of Loss (DOI): _____
Insurance Company: _____ Adjuster: _____
Insured (at-fault driver): _____ Policy No. (if known): _____
Vehicle: _____ VIN: _____ Mileage at Loss: _____

Summary of Demand

- Pre-loss value (Before): \$ _____ (Exhibit C)
- Post-repair value w/ accident history (After): \$ _____ (Exhibit D)
- Inherent diminished value (Before - After): \$ _____
- Demand amount requested: \$ _____
- Requested response deadline (15 days): _____

Exhibits (attach in this order)

- Exhibit A — Repairs: estimates, supplements, final invoice, parts list
- Exhibit B — Photos: pre/post + any structural/airbag documentation
- Exhibit C — Pre-loss value proof: comps / dealer offers / appraisal
- Exhibit D — Post-repair market loss proof: DV appraisal / dealer offers / comps

Educational resource only. Not legal advice.

Texas Diminished Value Demand Letter Template

Updated: February 22, 2026

Copy/paste into your letterhead. Keep it short. Attach your exhibits.

[Your Name]

[Your Address]

[City, State ZIP]

[Phone] | [Email]

Date: [Month Day, Year]

Via Email and Certified Mail

[Insurance Company Name]

Attn: [Adjuster Name], Claim Adjuster

[Insurance Company Address]

Re: Diminished Value Demand | Claim No.: [_____] | Date of Loss (DOI): [_____]

Insured: [At-Fault Driver Name] | Policy No.: [If Known]

Vehicle: [Year Make Model] | VIN: [_____] | Mileage at Loss: [_____]

Dear [Adjuster Name]:

I am submitting this demand for inherent diminished value caused by your insured's negligence on [date]. Liability is [accepted / clear based on police report and statements]. Although repairs are complete, my vehicle has suffered a loss in market value because it now carries an accident history.

Pre-loss value (Before): \$[_____] (Exhibit C)

Post-repair value with accident history (After): \$[_____] (Exhibit D)

Inherent diminished value (Before - After): \$[_____]

Demand

Based on the attached documentation, I demand payment of \$[_____] within 15 days of receipt of this letter. If you deny this demand in whole or in part, please provide a written explanation of the denial, including your valuation method and all documents relied upon.

Attachments (Exhibits)

Exhibit A: Repair estimate(s), supplements, final invoice, parts list

Peritaje de Valor Disminuido en Texas: ¿Lo necesita y cómo obtenerlo?

Un peritaje de valor disminuido es, a menudo, la forma más clara de demostrar cuánto valor perdió su auto tras un choque.

Usted ya sabe que su vehículo vale menos, pero la aseguradora se esconderá tras cifras vagas y fórmulas internas. Un peritaje profesional elimina esas distracciones y pone hechos reales sobre la mesa. En muchos casos, es lo que logra que la compañía de seguros tome en serio su reclamo.

¿Cuándo vale la pena un peritaje?

No todo choque pequeño requiere un peritaje formal. Pero tiene mucho sentido cuando:

- Su auto es reciente o de alto valor: Los modelos recientes, vehículos de lujo y camionetas de carga pesada sufren el mayor impacto cuando aparece un accidente en su historial.
- El daño fue serio: Si se activaron las bolsas de aire o se reemplazaron partes estructurales o del chasis, el accidente afectará drásticamente el valor del auto.
- Planea vender o cambiar su auto pronto: Un peritaje profesional le da una cifra real para negociar con firmeza.
- El ajustador le ofrece una cifra ridícula: Si están usando su propia fórmula para justificar una oferta baja, un peritaje certificado es su refutación más sólida.

En reclamos grandes, un peritaje profesional no solo es útil, a menudo es necesario para que el reclamo avance.

Si su auto es antiguo, tiene muchas millas y la pérdida es pequeña, usar listados comparables de concesionarios locales podría ser suficiente para resolver el caso sin un peritaje formal.

Qué debe incluir un buen peritaje

Para sostenerse frente a una gran compañía de seguros, su peritaje debe ser exhaustivo. Como mínimo, debe contener:

- Detalles completos del vehículo: No solo marca y modelo, sino millaje, nivel de equipamiento y la condición del auto antes del choque.
- Resumen de daños y reparaciones: Qué se dañó exactamente y qué tan bien se reparó.
- Comparaciones reales de mercado: A cuánto se venden autos similares con historial limpio frente a autos con historial de accidentes.
- Explicación del "estigma": Una explicación experta y clara de por qué este accidente específico afecta el valor de su auto.
- Un monto final en dólares: Una cifra clara que indique exactamente cuánto valor perdió su vehículo.

Esto es lo que separa un peritaje real de una simple suposición.

Por qué las calculadoras gratuitas en línea no funcionan

Mucha gente intenta usar calculadoras gratuitas de valor disminuido en internet. Los ajustadores casi siempre las rechazan, y con razón:

- No toman en cuenta las condiciones del mercado de Texas.
- Ignoran los detalles específicos de su vehículo y de las reparaciones.
- No proporcionan un método defendible legalmente.

Un perito certificado entrega un reporte que cumple con los estándares USPAP. Este es un estándar profesional reconocido que puede usarse como evidencia si su caso termina en una Corte del Juez de Paz (JP Court).

Cómo usar su peritaje

Una vez que tenga el reporte en sus manos, conviértalo en la pieza central de su carta de demanda:

- Adjunte el reporte completo a su carta de demanda.
- Mencione las credenciales del perito: esto le demuestra al ajustador que usted habla en serio y que está bien preparado.
- Indique claramente el monto del valor disminuido calculado en el peritaje dentro de su demanda.
- Establezca una fecha límite firme para que respondan a los hallazgos del reporte.

Si la aseguradora no está de acuerdo, oblíguelos a responder directamente sobre los puntos del reporte en lugar de simplemente ignorarlo.



Texas DV Appraiser Interview Checklist (One Page)

Updated: February 22, 2026

Use this to choose a diminished value (DV) appraiser. Prefer a Houston-area appraiser first in case live testimony is ever needed.

Credentials to look for

- Current USPAP compliance (Uniform Standards of Professional Appraisal Practice).
- Membership/designation in a recognized appraisal organization (example: American Society of Appraisers (ASA)).
- Experience specifically with DV (not just collision repair estimates).
- Willingness to stand behind the report if the insurer disputes it.

Questions to ask (write the answers)

- Do you specialize in diminished value appraisals? _____
- What method do you use, and will you include comparable market listings in the report?

- Do you analyze clean-history vs accident-history comps for my vehicle and local market?

- Have you handled my vehicle type (luxury / heavy-duty truck / EV / classic / commercial)?

- What documents do you need from me (invoice, parts list, photos, etc.)?

- Price, turnaround time, and what exactly do I receive (full report, exhibits, comps)?

- If the insurer disputes it, are you willing to support the report (rebuttal / testimony if needed)?

Red flags (walk away)

- They promise a DV amount before reviewing your repair documents.
- They cannot explain their method in plain English.
- Their “report” is basically a generic calculator result.
- They do not request your final invoice, photos, or key vehicle details.
- High pressure to pay without a clear deliverable list.

Safety note: If you have neck pain, headaches, numbness, tingling, or stiffness, don't sign a final release until you understand your injury rights.

Educational resource only. Not legal advice.

Recordatorio crítico para conductores lesionados

Aunque un peritaje profesional es la mejor forma de manejar la pérdida de valor de su vehículo, este no cubre su salud física. Si usted resultó lesionado en el choque, incluso un acuerdo "perfecto" por los daños del auto es solo una parte de la historia.

Tenga esto en cuenta:

- El valor disminuido es solo una pieza de su reclamo por daños materiales.
- No aplica en todas las situaciones, especialmente con vehículos antiguos.
- En algunos casos, el problema mayor es determinar si su auto es reparable o una pérdida total.

Pero su salud es lo que más importa a largo plazo.

En Texas, resolver su reclamo de propiedad de la manera incorrecta puede crear problemas graves para su reclamo por lesiones.

Si firma un relevo final (release) por daños materiales, usted podría:

- Renunciar a su reclamo de valor disminuido.
- Limitar su capacidad de recuperar compensación por sus lesiones.
- Crear barreras legales para presentar una demanda más adelante.

Si tiene dolor de cuello, dolores de cabeza o rigidez persistente, no firme nada todavía.

Hable primero con un abogado de lesiones personales. Su auto puede ser reparado o reemplazado; su salud no.

Pérdida total vs. Auto reparado: ¿Puede reclamar valor disminuido en Texas?

Mucha gente hace esta pregunta porque tiene sentido: "Perdí valor de cualquier manera, ¿por qué no me pagarían?"

La respuesta depende de lo que usted todavía posea cuando todo el proceso termine.

El valor disminuido es solo para autos que fueron REPARADOS

Si su auto fue reparado y usted se quedó con él, el valor disminuido le aplica porque:

El auto sigue siendo suyo: El historial de accidentes lo seguirá a todas partes.

El mercado castiga el historial: Los compradores pagan menos por un auto con un choque registrado, incluso si las reparaciones fueron perfectas.

Recupere la pérdida ahora: Un reclamo de DV en Texas le permite recuperar ese valor perdido hoy, en lugar de absorber el golpe financiero cuando decida venderlo después.

¿Por qué no aplica en una pérdida total?

Si la aseguradora declara su auto como Pérdida Total, ellos básicamente le están "comprando" el vehículo por lo que valía un segundo antes del accidente.

- En una pérdida total, se supone que usted recibe el valor justo de mercado completo.
- Como ya no es el dueño del auto chocado, no sufrirá una pérdida de valor en una venta futura.
- Por lo tanto, no existe el concepto de "valor disminuido" sobre algo que ya no le pertenece.

Pérdida total vs. Auto reparado: ¿Puede reclamar valor disminuido en Texas?

Si la compañía de seguros declara su auto como pérdida total, ellos le pagan lo que el auto valía un segundo antes del choque (llamado Valor Real en Efectivo o ACV) y se quedan con el vehículo.

- **Usted ya no posee un auto reparado:** Como ya no es el dueño del vehículo que perdió valor de reventa, el reclamo por valor disminuido no aplica.
- **El valor se integra en el pago:** Se asume que la pérdida de valor ya está incluida en el pago total que le entregan por el vehículo.
- **El conflicto real es el monto:** En estos casos, la disputa no es por el valor disminuido, sino por si le están pagando el valor de mercado correcto por su auto.

Las aseguradoras suelen utilizar software diseñado para encontrar el valor más bajo posible para su vehículo.

Si la oferta de pérdida total le parece baja:

- **Cuestione la valoración:** No acepte la primera cifra que le ofrezcan.
- **Solicite los datos de mercado por escrito:** Pida ver los documentos y comparables en los que se basaron para llegar a ese número.
- **Proporcione sus propios datos:** Presente anuncios de autos similares en su área o un peritaje independiente.

Ahí es donde se centra la negociación en un reclamo por pérdida total, no en el valor disminuido.

Si decide quedarse con un auto declarado pérdida total, tenga cuidado

A veces, los propietarios deciden conservar su vehículo declarado como pérdida total y aceptar un cheque más pequeño. Esto se conoce como "retención de salvamento" (retaining the salvage). Un título de salvamento conlleva un descuento de mercado masivo. Los compradores pagan mucho menos por estos vehículos, sin importar qué tan bien hayan sido reparados.

Si decide tomar este camino:

- Obtenga todo por escrito de la compañía de seguros.
- Confirme cómo calcularon el valor de salvamento.
- Considere obtener una valoración profesional para asegurarse de que no le paguen de menos.

Cómo saber en qué situación se encuentra

- **Costo de reparación:** Si ronda el 70-100% del valor del auto, será pérdida total.
- **Informe de valoración:** Pida el Market Valuation Report y revise que el millaje y equipo sean correctos.
- **Auto reparado:** Un peritaje profesional es su mejor arma para probar el valor disminuido.

Ya sea que su auto haya sido pérdida total o reparado, la compañía de seguros quiere cerrar su expediente de manera rápida y económica.

Advertencia Crítica

Si tiene molestias físicas (dolor de cuello, espalda o cabeza), no firme nada.

- Firmar un "relevo final" (full and final release) por el auto puede:
- Cancelar su reclamo de valor disminuido.
- Bloquear su compensación por lesiones físicas.
- Impedirle demandar en el futuro.

No se apresure. Su salud no tiene repuesto.

Rechazaron mi reclamo de Valor Disminuido en Texas — ¿Ahora qué?

Un rechazo no siempre es el final; a menudo es una táctica de presión. La aseguradora quiere ver si usted se rinde antes de que ellos tengan que emitir un cheque. Su trabajo es hacer que les sea imposible ignorar los hechos.

Excusas comunes y cómo responder

- Los ajustadores suelen usar los mismos argumentos. Estos son tácticas de negociación, no verdades legales definitivas:
- **"No pagamos Valor Disminuido en Texas"**: Falso. La ley de Texas establece su derecho a ser compensado por la pérdida de valor de mercado de su vehículo. Es un derecho legal establecido.
- **"El auto quedó perfecto, no hay pérdida"**: Las reparaciones arreglaron el daño, pero no el historial. Un auto con un accidente registrado vale menos que uno limpio. Esa diferencia es precisamente lo que usted reclama.
- **"Usted no demostró el monto"**: Entonces, demuéstrelo. Aquí es donde un peritaje profesional o datos reales del mercado son críticos. Déles una cifra concreta respaldada por evidencia.
- **"Usted tuvo parte de la culpa"**: En Texas, usted puede recuperar dinero siempre que su culpa sea del 50% o menos. Su pago se reducirá según su porcentaje de culpa, pero no pierde el derecho al reclamo.

Si rechazan su reclamo, no lo tome como algo personal ni definitivo. Exija siempre la negativa por escrito junto con el método de evaluación y los datos que utilizaron, y responda de inmediato con su propia documentación organizada. Si es necesario, presione para una segunda revisión o apelación, ya que la mayoría de los casos no avanzan hasta que usted contraataca con pruebas sólidas.

Cómo responder: Calma y organización

Envíe una carta breve y limpia que incluya:

1. **Su evidencia nuevamente:** adjunte otra vez su factura de reparación y su peritaje o prueba de mercado.
2. **Sus cifras claramente establecidas:** Valor previo a la pérdida menos Valor posterior a la reparación es igual a su demanda.
3. **Una fecha límite firme:** deles una fecha específica, como 14 días, para una respuesta por escrito.

Obtenga todo por escrito

Si lo rechazaron verbalmente, traslade la conversación al papel de inmediato. Las llamadas telefónicas desaparecen. Las respuestas escritas crean responsabilidad. Pídales que le envíen:

- El rechazo y el motivo exacto del mismo, por escrito.
- La fórmula o el método que utilizaron para calcular su pérdida.
- Los datos de mercado en los que se basaron.
- Una revisión formal por parte de un supervisor.

Cuándo escalar

Si continúan ignorándolo, usted tiene opciones:

- **Solicite una revisión de un supervisor:** un expediente bien documentado frente a ojos nuevos a veces puede poner las cosas en marcha.
- **Presente una queja ante el Departamento de Seguros de Texas (TDI):** si se están demorando, no responden o están manejando su reclamo de manera injusta.

Mantenga su queja basada en hechos e incluya una cronología clara de todo lo que ha hecho.

La trampa de las lesiones

Cuando una compañía de seguros rechaza su reclamo de propiedad, también está probando qué tan fuerte peleará usted. Si no quieren pagar por la abolladura en su parachoques, pelearán aún más fuerte cuando se trate de sus facturas médicas y su dolor y sufrimiento.

No arriesgue un reclamo de lesiones más grande por una disputa de propiedad de \$2,500.

Tenga esto en cuenta:

- Si firma un acuerdo por su auto, es posible que también esté liberando su derecho a demandar por sus lesiones.
- Las compañías de seguros suelen presionar para obtener acuerdos rápidos y cerrar ambos reclamos a la vez.
- Una vez que firma, puede ser muy difícil, o imposible, dar marcha atrás.

Si el otro conductor está disputando la culpa, o si usted todavía siente dolor, detenga el proceso de hacerlo usted mismo.

Llame a un abogado antes de hacer cualquier otra cosa.



Lista de verificación para reclamos de valor disminuido en Texas: Qué hacer después de las reparaciones

Una lista de verificación para reclamos de valor disminuido en Texas es importante porque la compañía de seguros cuenta con que usted se cansará. Ellos quieren que el proceso se sienta como algo "demasiado pequeño por lo cual pelear" para que usted renuncie a miles de dólares en pérdida de valor de reventa.

Pero en Texas, las pequeñas fugas hundén grandes barcos. Utilice esta lista de verificación paso a paso para mantenerse organizado, proteger su reclamo y hacer que la compañía de seguros rinda cuentas.

Lista de Verificación de Valor Disminuido en Texas (Una Página)

Actualizado: 22 de febrero de 2026

Use esto después de que se completen las reparaciones. Mantenga todo en una carpeta (digital o de papel).

1) Archivo de Reparación

- Presupuesto(s) de reparación + suplementos
- Factura final + lista de piezas (si está disponible)
- Fotos de antes/después
- Recibos de alquiler/remolque/almacenamiento (si los hay)

2) Valor ANTES del choque

- Prueba de kilometraje (recibo de servicio o foto del odómetro)
- Registros de mantenimiento (prueba de condición)
- 3 listados comparables (mismo año/acabado/millas, historial limpio)

3) Valor DESPUÉS de las reparaciones (historial de accidentes)

- 3 listados comparables con historial de accidentes (mostrar brecha de precio)
- Oferta de intercambio de distribuidor por escrito que indique el impacto del accidente (si es posible)
- Tasación de DV (recomendado para vehículos más nuevos/de alto valor)

4) Paquete de Demanda

- Hoja de portada: # de reclamo, DOI, información del vehículo, monto de la demanda
- Resumen de una página: responsabilidad + sus números (Antes - Después = DV)
- Adjuntar anexos A–D en orden
- Fecha límite: solicitar respuesta por escrito dentro de los 15 días

5) Si niegan o retrasan

- Pida la denegación + método de valoración por escrito
- Solicite una revisión del supervisor
- Vuelva a enviar el paquete con una hoja de portada limpia

Nota de seguridad: Si tiene dolor de cuello, dolores de cabeza, entumecimiento, hormigueo o rigidez, tenga cuidado al firmar descargos. Obtenga consejos sobre el lado de la lesión primero.

Recurso educativo solamente. No asesoramiento legal.

La lista de "Lo que NO debe hacer"

- No acepte "no pagamos valor disminuido" como una respuesta final sin obtener su posición legal por escrito.
- No envíe una demanda sin los archivos adjuntos de respaldo, será ignorada instantáneamente.
- No firme documentos de relevo de responsabilidad (releases) generales a menos que esté 100% seguro de lo que está cediendo.

Importante: ¿Usted también está herido?

Los daños a la propiedad son un dolor de cabeza, pero una lesión puede cambiar su vida.

En Texas, si usted liquida su reclamo de automóvil de la manera incorrecta, podría, sin darse cuenta, bloquear su derecho a recuperar gastos por facturas médicas o dolor más adelante.

Tenga esto en cuenta:

- Firmar un relevo de responsabilidad también puede afectar su reclamo de valor disminuido.
- Puede limitar o eliminar su capacidad para presentar un reclamo por lesiones.
- Una vez firmado, es muy difícil deshacerlo.

Si tiene dolor de cuello, dolores de cabeza o incluso una rigidez "menor", no firme nada todavía.

Valor disminuido vs. Depreciación en Texas: La diferencia que las aseguradoras confunden

La depreciación es normal

Todo auto pierde valor con el tiempo, haya tenido un choque o no. Eso es simplemente depreciación y le sucede a todo el mundo:

- Cuantas más millas le sume, menos vale.
- Cuando sale un modelo más nuevo, el anterior baja de precio.
- Las tendencias del mercado y la economía cambian lo que los compradores están dispuestos a pagar.

Nada de esto tiene que ver con su accidente.

El valor disminuido es diferente — Se trata del choque

El valor disminuido es la caída adicional en el valor que ocurrió específicamente debido al choque.

Incluso después de un trabajo de reparación perfecto, los compradores y concesionarios ven ese historial de accidentes en el reporte y pagan menos.

Eso no es el desgaste normal. Es el choque persiguiendo a su auto por el resto de su vida.

Por qué las compañías de seguros mezclan ambos conceptos

Lo hacen a propósito. Si un ajustador puede convencerlo de que la pérdida de valor de su auto es solo "depreciación normal", pueden pagarle menos o rechazar el reclamo por completo.

No permita que cambien el tema. Mantenga la conversación enfocada en el choque y en la pérdida medible que este causó.

Valor disminuido vs. Depreciación en Texas: La diferencia que las aseguradoras confunden

Cómo demostrar la diferencia

Su evidencia debe responder tres preguntas sencillas:

- ¿Cuánto valía su auto justo antes del choque?
- ¿Cuánto vale ahora que tiene un accidente en su historial?
- ¿Qué prueba del mundo real respalda esa diferencia? (listados comparables o un peritaje profesional).

La frase para seguir repitiendo

Si un ajustador intenta mencionar la depreciación, diga esto: *"La depreciación le ocurre a todos los autos. El valor disminuido ocurrió debido a este choque"*.

Mantenga la calma. Sea consistente. Así es como se mantiene firme.

No pierda su reclamo de lesiones por causa de su auto

Si resultó lesionado, si se está disputando la culpa o si la pérdida de su auto es significativa, busque ayuda profesional temprano. Muchas personas se enfocan tanto en el auto que accidentalmente perjudican su caso de lesiones.

En Texas, firmar un finiquito final (release) por los daños a su propiedad puede:

- Bloquear su derecho a buscar compensación por facturas médicas.
- Limitar su capacidad para presentar un reclamo por lesiones más adelante.

Si tiene incluso un dolor de cuello leve o dolores de cabeza, no firme nada antes de hablar con un abogado de lesiones personales.

Cómo elegir un perito de valor disminuido en Texas (sin salir perjudicado)

Comience local si está en Houston

Si se encuentra en el área de Houston, comience su búsqueda allí. Si la compañía de seguros disputa su reclamo, es más fácil contactar y trabajar con un perito local, especialmente si las cosas avanzan más allá de una carta de demanda. Las tasaciones remotas son posibles, pero lo local suele ser mejor cuando realmente importa.

¿Realmente necesita una tasación pagada?

No todos los choques leves la necesitan. Una tasación pagada suele valer la pena cuando:

- Su auto es más nuevo o de mayor valor.
- El choque involucró bolsas de aire, daños estructurales o reemplazos de paneles importantes.
- El ajustador ya está rechazando su reclamo.
- Planea vender o intercambiar el auto pronto.

Si su auto es más antiguo, tiene muchas millas y es probable que el valor disminuido sea pequeño, unos listados comparables sólidos pueden ser suficientes por sí solos. Un buen perito puede ser la diferencia entre una oferta real y una oferta insultante que le haga perder el tiempo.

Un buen perito puede ser la diferencia entre una oferta real y una oferta insultante que le haga perder su tiempo.

Aquí está el problema:

El taller de carrocería repara su auto, pero el mercado sigue viendo el historial de accidentes y paga menos. Las compañías de seguros confían en fórmulas vagas para mantener los pagos bajos.

Un buen perito cambia eso:

- Aportan datos reales del mercado a la conversación.
- Documentan la pérdida de una manera a la que la compañía de seguros tiene que responder.
- Convierten su reclamo de una opinión en evidencia.

La credencial que importa

Si desea un informe que tenga un peso real, busque dos cosas:

- Cumplimiento con USPAP, el estándar reconocido a nivel nacional para el trabajo de tasación profesional en los EE. UU.
- Membresía en una organización de tasación reconocida, como la American Society of Appraisers (ASA), que requiere capacitación en USPAP para sus miembros.

Esto no garantiza un informe perfecto, pero es un filtro sólido para encontrar a alguien creíble.

Lo que debe incluir un buen peritaje de valor disminuido

Un informe sólido debe tener:

- Los detalles de su auto, nivel de equipamiento, kilometraje y condición antes del choque.
- El alcance total de la colisión y las reparaciones, respaldado por facturas y lista de piezas.
- Datos reales del mercado comparando autos con historial limpio frente a autos con historial de accidentes.
- Una explicación clara de por qué su vehículo específico perdió valor.
- Un monto final en dólares con el razonamiento detrás de este.

Si el informe es solo un número sin explicación, es débil y no se sostendrá.



Preguntas que debe hacer antes de contratar a alguien

Haga estas preguntas antes de pagar:

- "¿Se especializa en tasaciones de valor disminuido?"
- "¿Incluirá el informe listados comparables y explicará su método?"
- "¿Ha trabajado con mi tipo de vehículo (camioneta, lujo, eléctrico o clásico)?"
- "¿Qué documentos necesita de mi parte?"
- "¿Qué obtengo por el precio y cuál es su tiempo de entrega?"
- "¿Si la aseguradora rechaza el informe, usted lo respaldará?"

Usted no solo está comprando un número. Está comprando un informe que puede resistir la presión.

Señales de alerta — Retírese si ve esto

- Le dan un estimado de valor disminuido antes de revisar cualquier documento.
- No pueden explicar su método en lenguaje sencillo.
- Su "informe" parece una impresión de una calculadora en línea.
- No le piden su factura de reparación, fotos o detalles del vehículo.
- Lo presionan para pagar sin explicar claramente qué recibirá.

Cómo usar el peritaje para que le paguen

- Adjunte el informe completo a su carta de demanda de valor disminuido.
- Use una hoja de portada y etiquételo como un anexo (exhibit).
- Dé a la compañía de seguros un plazo de 15 días para una respuesta por escrito.

Si lo niegan:

- Pídales que le envíen su método de valoración por escrito.
- Oblíquelos a responder a su evidencia, no a ignorarla.

Reflexiones finales: Proteja su reclamo y no apresure el proceso

El valor disminuido es real y, en Texas, usted tiene el derecho de recuperarlo. Pero este proceso solo funciona si se mantiene organizado, es paciente y respalda todo con pruebas.

La mayoría de las personas pierden dinero aquí por razones sencillas:

- Confían en opiniones en lugar de documentación.
- Aceptan un rechazo sin insistir.
- Subestiman lo importante que puede ser un peritaje profesional.

Antes de cerrar su reclamo, lea esto de nuevo

Si firma un relevo de responsabilidad (release) por daños a la propiedad, es posible que esté renunciando a su reclamo de valor disminuido.

Ese mismo documento también puede afectar su capacidad para recuperar compensación por sus lesiones.

Una vez firmado, es muy difícil dar marcha atrás.

Las compañías de seguros se mueven rápido por una razón: quieren cerrar su expediente antes de que usted entienda todo lo que está cediendo.

Advertencias clave

Si todavía está recibiendo tratamiento médico, si se está disputando la culpa o si sus pérdidas son significativas, vaya más despacio.

- No se apresure a liquidar el reclamo de su auto.
- No presente una demanda sin entender el panorama completo.
- No firme nada hasta estar seguro de que todas las partes de su reclamo han sido atendidas.

Existe un concepto legal llamado Res Judicata. En términos sencillos: resolver una parte de su caso de la manera incorrecta puede impactar su capacidad para presentar otras partes más adelante.

Eso incluye su reclamo por lesiones.

Resources

LA GUÍA DE TEXAS PARA RECUPERAR EL VALOR PERDIDO "OCULTO" DE SU VEHÍCULO

FASE 1: DETERMINAR LA ELEGIBILIDAD Y EL VALOR

Entender el Valor Disminuido

HISTORIAL LIMPIO: MAYOR VALOR DE REVENTA

GAP DE VALOR DE MERCADO

HISTORIAL DE ACCIDENTES: MENOR VALOR DE REVENTA

La regla de "Hecho Entero" de Texas



Según *Thomas v. Oldham*, usted tiene derecho a la diferencia en el valor de mercado.



El plazo de 2 años

La ley de Texas establece un estatuto de limitaciones estricto de dos años a partir de la fecha del accidente.

FASE 2: CONSTRUIR UN RECLAMO RESPALDADO POR EVIDENCIA



Rechazar la "Fórmula 17c"

No acepte fórmulas arbitrarias de aseguradoras: a menudo limitan las pérdidas al 10% injustamente.

17c Formula	Online Calculator	Certified Appraisal
Accuracy: Baja Basis: Arbitraria; ignora la clase de vehículo	Accuracy: Moderada Basis: Cálculos generales; carece de datos del mercado local	Accuracy: Alta Basis: Cumple con USPAC; utiliza datos reales del mercado local



Asegurar una Tasación USPAP

Una tasación certificada e independiente proporciona los datos objetivos del mercado necesarios para el tribunal.



La Lista de Verificación del "Paquete de Pruebas"

FASE 3: DEMANDA Y NEGOCIACIÓN



Enviar una Carta de Demanda Formal

Solicite un monto específico en dólares establezca un plazo firme de respuesta de 15 días.

Contrarrestar el argumento de "Metal Reparado"



“ Digale a los ajustadores: "Las reparaciones arreglaron el metal, pero no eliminaron el estigma de CARFAX." ”

Cuidado con la "Trampa de Lesiones"

Nunca firme un descargo de propiedad si tiene dolor físico o rigidez no resueltos.

